

# Privacybeleid

Sandra Ahlers Consultancy, gevestigd te Hoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en zorgen ervoor dat persoonlijke gegevens die aan ons worden verstrekt, zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden behandeld.

## 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt of die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Functie
- Adresgegevens (indien nodig voor facturatie)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie die u zelf actief verstrekt in correspondentie en intakegesprekken
- Gegevens die betrekking hebben op persoonlijkheidsanalyses, zoals MBTI-profielen, reflectieverslagen, rapportages en evaluaties

## 2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de dienstverlening:** het opzetten en uitvoeren van advies- en ontwikkelingsstrategieën, teamanalyses, evaluaties en de begeleiding van organisatieontwikkeling.
- **Communicatie:** het onderhouden van contact met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld via e-mail of telefoon.
- **Facturatie:** het verwerken van betalingen en het versturen van facturen.
- **Wettelijke verplichtingen:** het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangiften.

## 3. Grondslagen voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende juridische grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** uw gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons aangaat.
- **Gerechtigd belang:** zoals het onderhouden van de relatie met onze klanten en het optimaliseren van onze dienstverlening.
- **Toestemming:** indien vereist, zullen wij expliciet om uw toestemming vragen voor bepaalde vormen van gegevensverwerking.

## 4. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening worden bewaard zolang de overeenkomst loopt, en tot vijf jaar daarna, tenzij anders overeengekomen of wettelijk vereist.

## 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- Externe trainers of coaches die wij inschakelen om bepaalde onderdelen van de dienstverlening uit te voeren.
- Softwareleveranciers die diensten leveren die nodig zijn voor onze bedrijfsvoering (zoals boekhoud- of planningssoftware).
- De Belastingdienst of andere overheidsinstanties wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Met derden die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat uw gegevens goed worden beschermd.

## 6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De maatregelen die wij nemen omvatten onder meer:

- Beveiligde verbindingen voor gegevensoverdracht (bijv. via SSL).
- Beperkte toegang tot systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt.
- Verwerkersovereenkomsten met derden die persoonsgegevens voor ons verwerken.

## 7. Uw rechten

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of over te laten dragen. Daarnaast hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en kunt u de eerder gegeven toestemming voor de verwerking intrekken. Dit kan onder meer inhouden:

- **Recht op inzage:** u kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** u kunt ons verzoeken onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken om uw gegevens te verwijderen, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen.
- **Recht op overdraagbaarheid:** u hebt het recht om de door ons verwerkte gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en/of over te dragen aan een andere organisatie.

Om gebruik te maken van deze rechten kunt u contact opnemen via [uw e-mailadres]. Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek reageren.

## 8. Cookies of vergelijkbare technieken

Onze website maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken om persoonsgegevens te verzamelen, tenzij hier specifiek toestemming voor is gevraagd.

## **9. Klachten**

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens op een onrechtmatige manier verwerken of als u niet tevreden bent over onze reactie op uw verzoeken, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **10. Wijzigingen in dit privacybeleid**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via onze website of per e-mail aan u worden medegedeeld. Wij adviseren u om regelmatig kennis te nemen van het privacybeleid om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

## **11. Contactgegevens**

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Sandra Ahlers  
sandra@sandraahlers.com  
06-22930066