

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: De natuurlijke of rechtspersoon die diensten aanbiedt op het gebied van organisatieontwikkeling en -verandering, leiderschaps- en teamontwikkeling.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van organisatieontwikkeling en -verandering, leiderschaps- en teamontwikkeling.

Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht.

Overeenkomst: Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde diensten van opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever gaat akkoord met algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes en gedefinieerde aanbiedingen van diensten zijn vrijblijvend en gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
2. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte door de opdrachtgever of een akkoord via e-mail gericht aan mailto@sandraahlers.com

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Iedere overeenkomst leidt voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, waarin opdrachtnemer gehouden is zijn dienst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
2. Wanneer opdrachtnemer dit zinvol of noodzakelijk acht, kan in overleg met opdrachtgever een dienst door derden worden uitgevoerd en/of kan hij door derden worden bijgestaan.
3. Wanneer opdrachtnemer de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Opdrachtnemer aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

Artikel 5 - Honorarium en kosten

1. Het honorarium van Opdrachtnemer bestaat -tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen- uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of wordt berekend op basis van tarieven per door de opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid, zoals genoemd in Artikel 6.
2. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals btw alsmede exclusief reis- en andere kosten ten behoeve van opdrachtgever gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
3. Tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, dient 30% van het honorarium van Opdrachtnemer vooraf voldaan te worden, 30% gedurende de opdracht en de overige 20% voor de laatste te leveren dienst voldaan te worden. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan opdrachtnemer heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor jaarlijks de honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door overheid opgelegde maatregelen.
5. Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 6 - Tarieven

1. De tarieven worden vooraf vastgesteld en overeengekomen met de opdrachtgever en schriftelijk bevestigd, en zijn geldig voor de duur van de overeenkomst.
2. De tarieven zoals aangeboden in het voorstel voor de dienstverlening gelden voor de duur van 60 dagen na dagtekening van het voorstel.

Artikel 7 - Beëindiging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving per post of emailbericht hiervan aan opdrachtgever, indien opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door opdrachtnemer verzonden factuur, binnen gesteld termijn na schriftelijke aanmaning.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving per post of emailbericht hiervan aan opdrachtgever, indien enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
3. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 8 - Annuleringsvoorwaarden

Wanneer activiteiten, waarbij Opdrachtnemer optreedt als facilitator, trainer of coach, voor aanvang van de betreffende activiteit worden geannuleerd door Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer de volgende kosten van de geannuleerde uren c.q. overeengekomen honorarium in rekening brengen:

- Bij annulering op dezelfde dag wordt 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van het overeengekomen honorarium
- Bij annulering binnen 72 uur en uiterlijk 24 uur voor aanvang wordt 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van het overeengekomen honorarium
- Bij annulering binnen 1 week tot 72 uur voor aanvang wordt 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van het overeengekomen honorarium

Artikel 9 - Overmacht

Indien opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. Onder overmacht wordt hier verstaan; ziekte van de Opdrachtnemer zelf, ziekte van een gezinslid of het verlies van een dierbare.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 11 - Geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien opdrachtgever c.q. opdrachtnemer een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.

Vastgelegd te Hoorn op d.d. 22 december 2022